

# Zoomウェビナー視聴マニュアル



# Zoomウェビナー参加方法

## 1. Zoomウェビナーについて

- (1) Zoomウェビナーとは
- (2) 推奨環境

## 2. Zoomアプリのダウンロード **推奨環境**

### 3-1. 視聴方法（パソコン版Zoomアプリからの参加）

### 3-2. 視聴方法

（パソコンのWebブラウザからの参加／アプリをダウンロードしない場合）

### 4-1. 事前の接続テスト（Zoom提供によるもの）

### 4-2. 事前の視聴テスト（東北支部で実施するもの） **参加推奨**

## 5. 音声が聞こえない場合の対処法

## 6. Zoomの問い合わせ先

### 免責事項

- ・当協会は、ご利用者様による本書の利用に起因または関連してのご利用者様が他のご利用者様に及ぼした損害、ならびにご利用者様と他のご利用者様との紛争について、責任を負わないものとします。
- ・当協会は、ご利用者様が本書に掲載されたサービスを利用する際に、コンピューターウイルスなど有害なプログラム等による損害を受けないことを保証しないものとします。
- ・理由の如何に関わらず、本書に掲載されているサービスの情報の変更および運用の中断・中止によって生じる、いかなる損害についても、当協会は責任を負わないものとします。
- ・本マニュアルに掲載されている画像は説明用のイメージです。実際の画面や機能は、開発状況やご使用の端末・環境によって異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

# 1. Zoomウェビナーについて

## (1) Zoomウェビナーとは

ウェビナー=Web（ウェブ）とセミナーを合わせて呼ぶ造語です。

『Zoomウェビナー』とは、ホスト（配信者）が視聴者に対して、情報を提供する一方通行のオンラインセミナー機能です。

よって、お互いに会話のできるZoomミーティングとは異なり、参加者からのマイク音声やカメラ映像は配信されません。

## (2) 推奨環境

### 1) 高速で安定したインターネット環境

ウェビナーは、データの転送量が大きいです。

遅延や切断を防ぐため、信頼のおける通信環境をご用意ください。

無線（Wi-Fiやモバイル通信）で接続される場合は、電波の良い場所でご視聴ください。

### 2) パソコンなど端末のOS（オペレーティングシステム）

視聴前に、必ず受講用パソコンの動作環境をご確認ください。

対応していないものをご使用の場合、視聴に支障をきたす恐れがあります。

※スマートフォンやタブレットなどのモバイル端末でも視聴できます。

#### 対応しているパソコンのOS

- macOS X と macOS X (10.10) 以降

- Windows 11

- Windows 10

注：Windows 10 で実行されているデバイスは、Windows 10 Home、Pro、Enterprise のいずれかで実行されている必要があります。Sモードはサポートされていません。

- Windows 8 または 8.1

- Windows 7

Zoomサポートより引用

### 3) 専用アプリの使用

前もってZoomアプリ（PC版・スマートフォン・タブレット版）を、受講予定の端末にインストールしておくこと、講義当日の操作の負担が減ります。

また、アプリの方が接続環境が安定しており、ブラウザ版よりも画質が良いとされています。

### 4) ブラウザ

アプリを使用せずブラウザで視聴する場合、以下のブラウザが推奨されます。

最新のバージョンのものをご使用ください。



Chrome  
クローム



Firefox  
ファイヤーフォックス



Edge  
エッジ



Safari  
サファリ

## 2. Zoomアプリのダウンロード

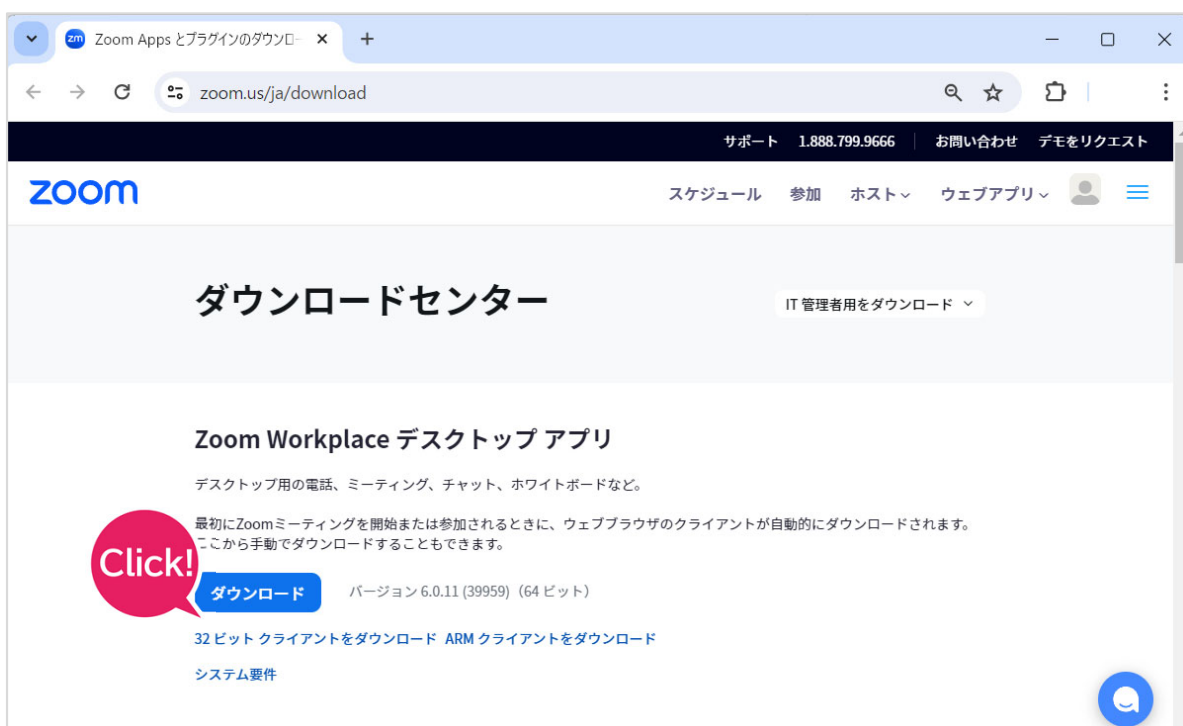
アプリがなくても、ブラウザでZoomウェビナーにご参加いただけますが、事前にお使いの端末にZoomアプリをインストールしておくことで、Zoomウェビナーへのご参加がスムーズです。

<https://zoom.us/ja/download> に直接アクセスするか、

Zoom ダウンロード



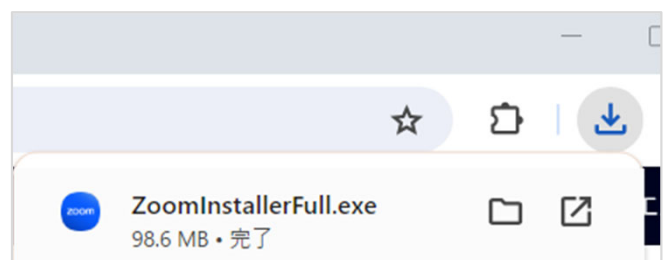
と、検索するとZoomの「ダウンロードセンター」を見つけることができます。



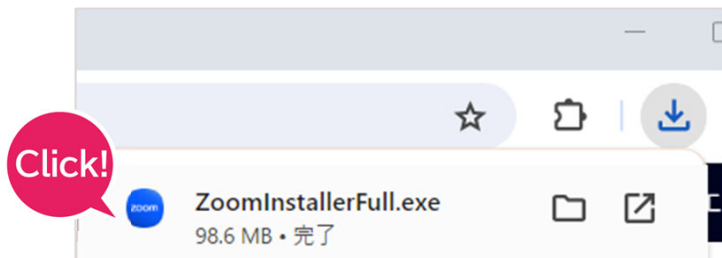
「ダウンロードセンター」の「Zoom Workplace デスクトップアプリ」の【ダウンロード】をクリックします。

クリックすると、Zoomインストーラが自動的にアプリのダウンロードを開始します。

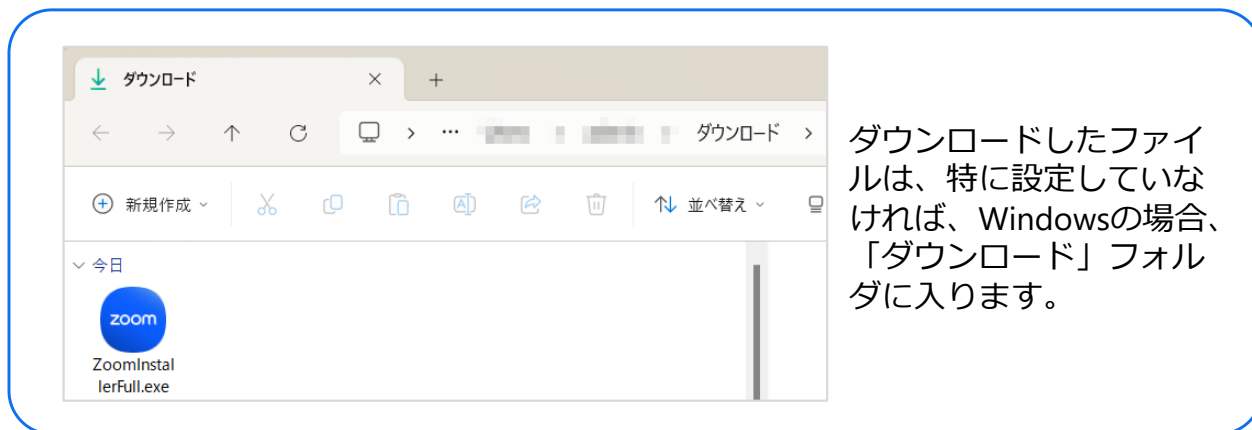
Windows の場合は [ZoomInstaller.exe](#)、macOS または Linux の場合は [zoomusInstallerFull.pkg](#) がダウンロードされます。



※Windowsの画面です。



ZoomInstaller.exe（または zoomusInstallerFull.pkg）をクリックすると、Zoomのインストーラーが起動し、インストールが始まります。



インストールが始まったら、そのまま完了するまでお待ちください。

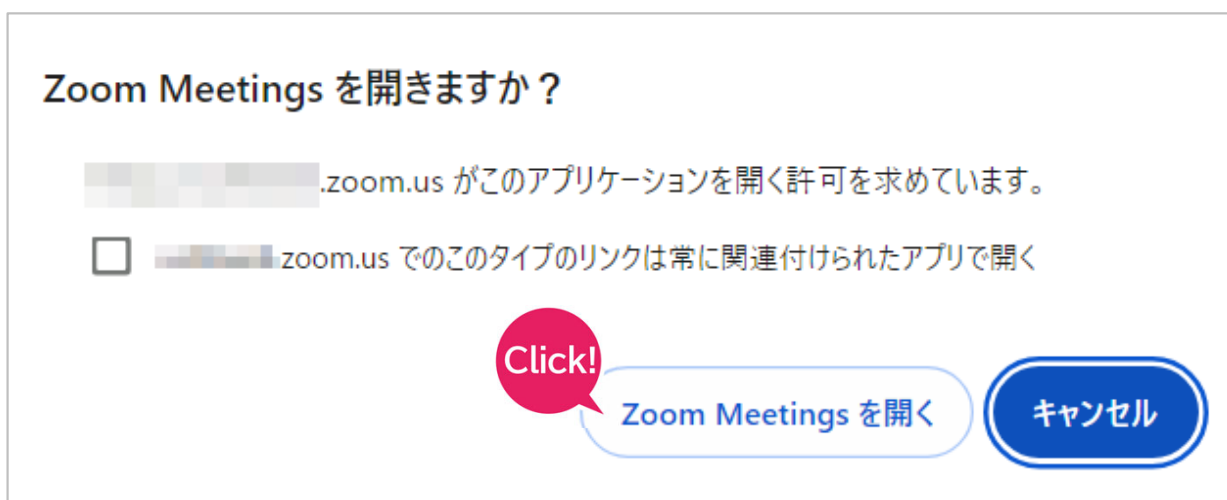


**【完了】** をクリックして終わります。

この後、Zoomのアカウントを作成するか、サインイン等の画面が表示されますが、**今回の研修はZoomアカウントがなくても参加することができます。**

### 3-1. 視聴方法 (パソコン版Zoomアプリからの参加)

受講当日、マイページTOPに表示される「研修ページへ」ボタンから「受講ボタン」または東北支部からメールにより送付される視聴用URLをクリックすると、ブラウザに【Zoom Meetingsを開きますか?】という小さな画面が現れます。【Zoom Meetingsを開く】をクリックします。※視聴用URLは3日間全て異なります。



ウェビナー登録の画面が表示されましたら、研修講義申し込み時の名前・苗字・メールアドレスを入力し、【登録してご参加ください】をクリックします。



Zoomウェビナーへの接続が成功すると、待機画面（日本補償コンサルタント協会のPR動画）が表示されます。

**ウェビナー（講義）が開始されるまで、このままお待ちください。**



※画像はイメージです。

※講義開始30分より前にZoomウェビナー（講義）へ接続すると、下記の待機画面が表示されます。

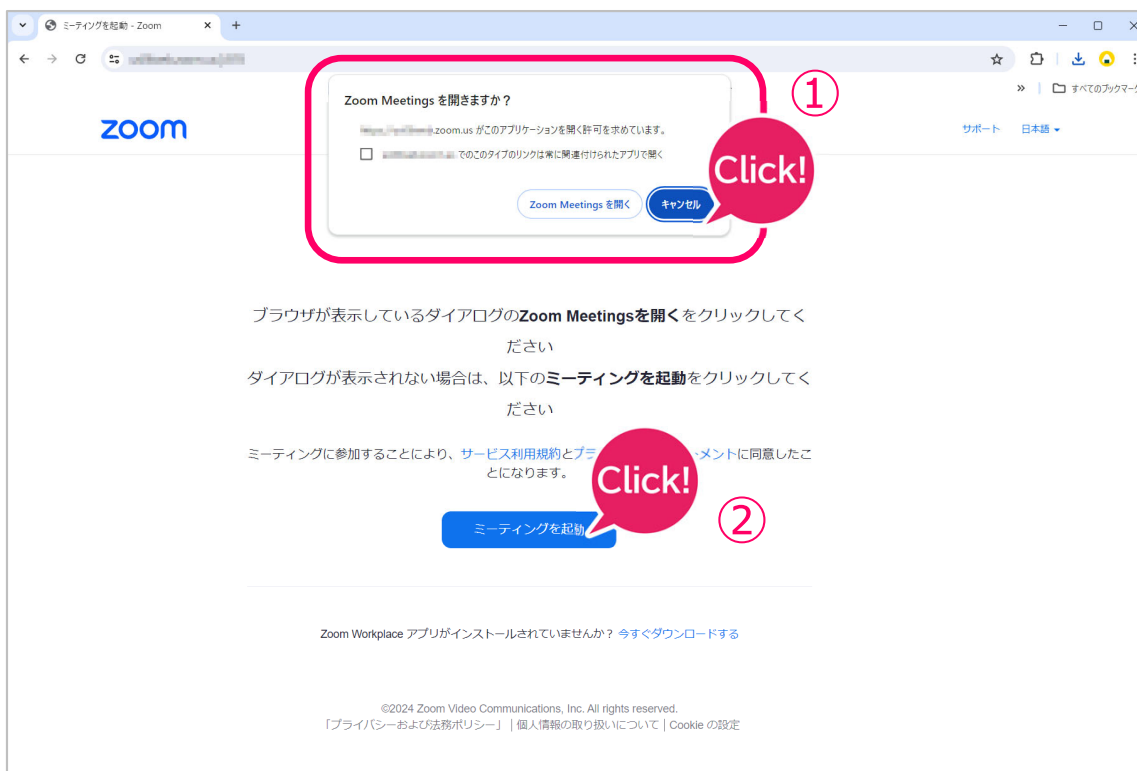
この場合も、開始時刻になると映像（日本補償コンサルタント協会のPR動画）に切り替わりますので、このままお待ちください。



## 3-2. 視聴方法

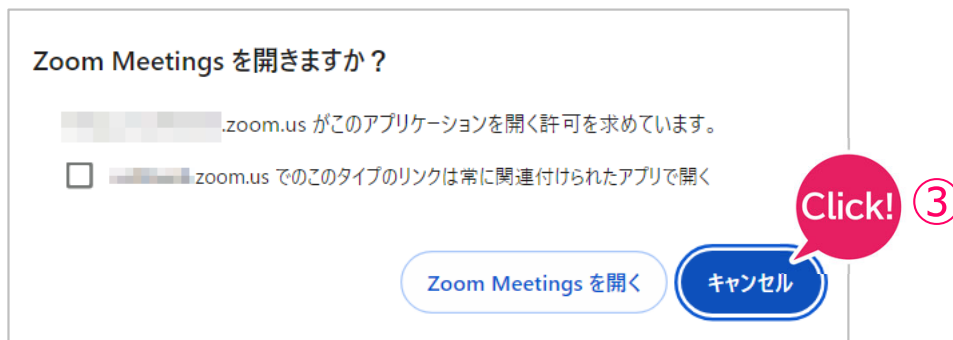
(パソコンのWebブラウザからの参加/Zoomアプリをインストールしない場合)

受講当日、マイページTOPに表示される「研修ページへ」ボタンから「受講ボタン」または東北支部からメールで送付される視聴用URLをクリックすると、ブラウザに【Zoomミーティングを開きますか?】という小さな画面が現れます。【キャンセル】をクリックします。  
※視聴用URLは3日間全て異なります。

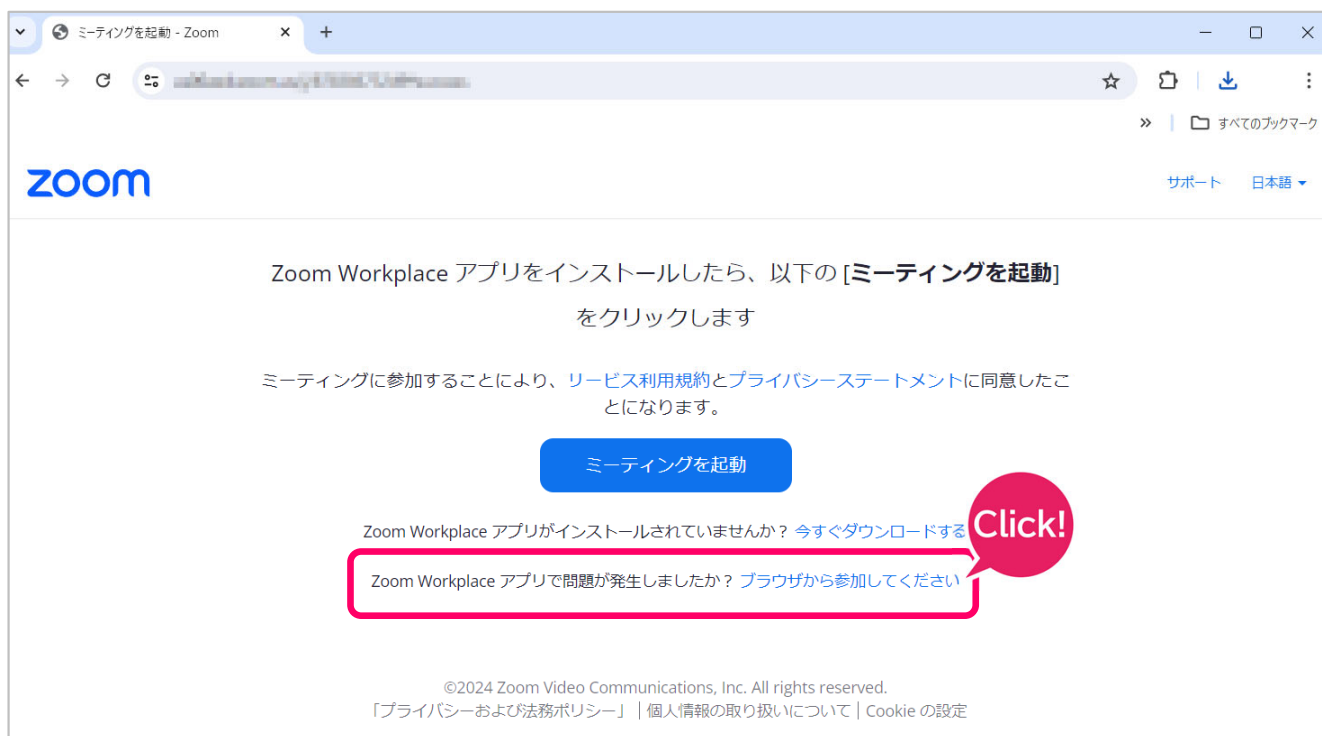


【ミーティングを起動】をクリックします。

再び【Zoomミーティングを開きますか?】の小さな画面が現れますので、もう一度【キャンセル】をクリックします。

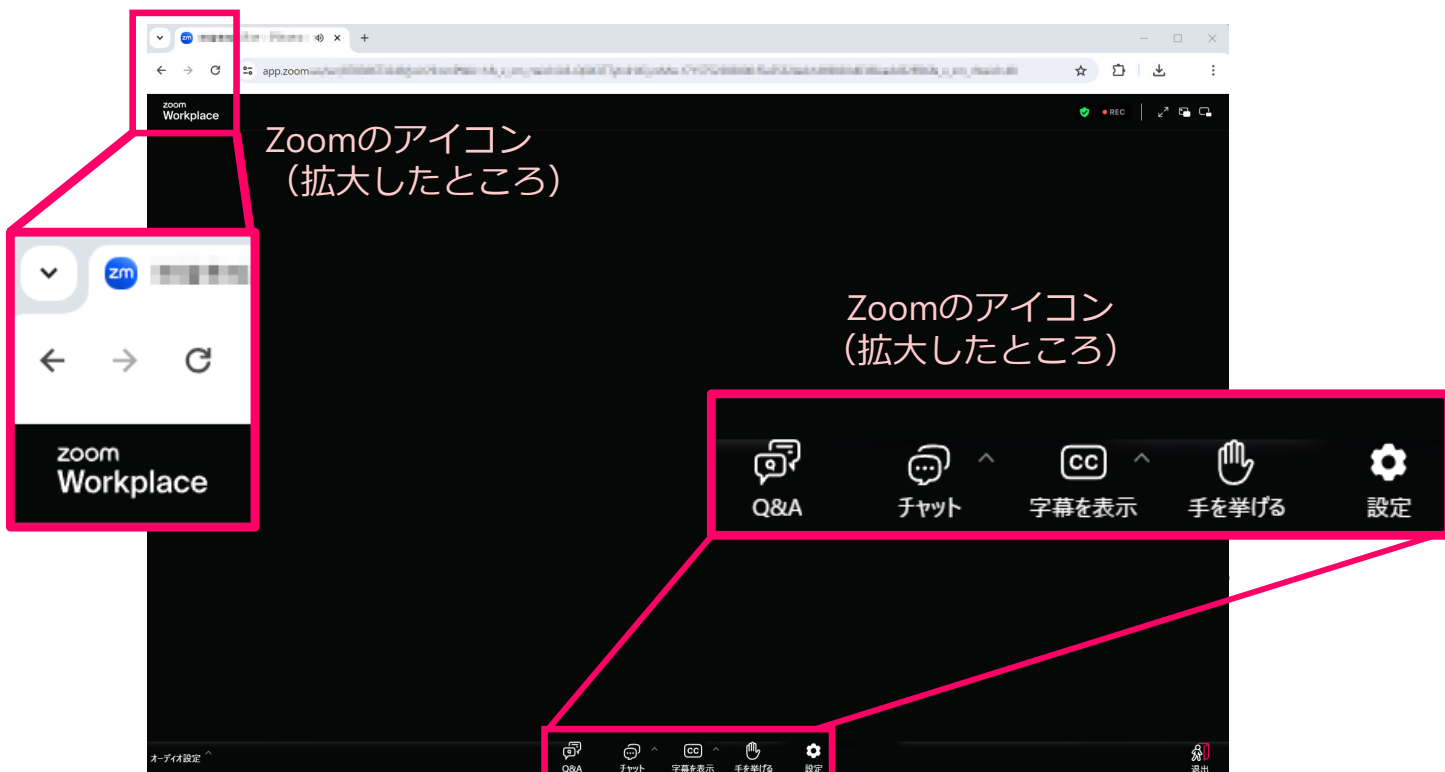


画面下の方に、「**ブラウザから参加してください**」の文字が現れたらクリックします。



もし、【メールアドレス】や【お名前】の入力を求められたら  
研修講義ご登録時のものをご入力し、先にお進みください。

画面が切り替わり、画面にZoomのアイコンが表示されれば接続成功です。  
講義が始まるまでこのままおまちください。



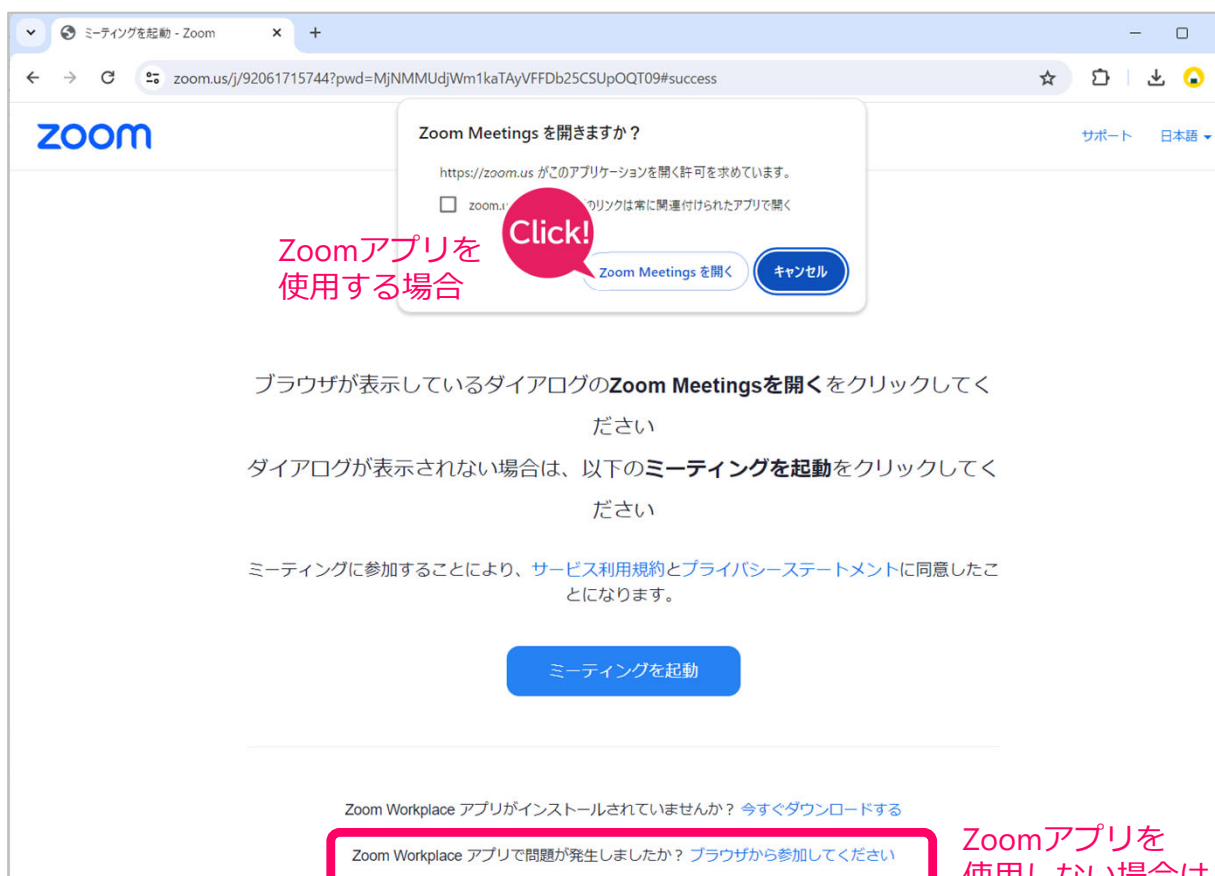
ウェビナー（講義）の開始時刻になりましたら、映像が切り替わります。

## 4-1. 事前の接続テスト（Zoom提供によるもの）

<https://zoom.us/ja/test> で接続テストが行えます。Zoomへの接続が正常に行われ、音声聞こえるかを、本番と同じ環境でお試してください。



**【参加】** をクリックすると、Zoom Meeting を開きますか？ の表示が現れます。  
※ここでは、Zoomアプリを使用します。



音声が届くかのテストが行われます。

本番で使用するイヤホンやヘッドホンから、音が届くかテストしてください。



次に、マイクの接続テストが行われますが、講義では受講生からの音声は配信されません。

**【はい】** をクリックし、次に進んでください。



「デバイスが正常に動作しています！」の表示が現れたら、接続テスト終了です。

**【テストを終了】** をクリックし、ウィンドウを閉じます。

## 4-2. 事前の接続テスト（東北支部で実施するもの）

下記の日時で接続テストを実施します。各受講生のメールアドレス宛に接続テスト用URLを送付しますので、各自アクセスしていただき、接続状況、動画の映り、音声が届くかをお試しください。

接続テスト日	接続可能時間
5月11日（月）	13:00～14:00

※接続テストへの参加は必須ではありません。

※接続テスト用URLは**5月1日（金）～5月8日（金）**の間に東北支部から各受講生のメールアドレス宛に送付予定です。



接続テスト用URLをクリックし、**【Zoom Meetingsを開く】**をクリックします。

ウェビナー登録の画面が表示されましたら、研修講義申し込み時の名前・苗字・メールアドレスを入力し、【登録してご参加ください】をクリックします。



Zoomが起動し、視聴テストへの接続が成功すると、日本補償コンサルタント協会のPR動画が表示されます。



※画像はイメージです。

## 5. 音声聞こえない場合の対処方法

### Zoomでの音量設定

[オーディオ設定] → [オーディオ] で、スピーカーの音量がミュート（消音）、または音量が低く設定されていないかご確認ください。

The image shows a sequence of steps to adjust audio settings in Zoom. It starts with a meeting screen displaying '参加者' (Participants) and a 'オーディオ設定' (Audio Settings) button. A red circle with 'Click!' points to this button. The next screen shows the audio settings menu with 'オーディオ設定...' (Audio Settings...) highlighted. Another red circle with 'Click!' points to this option. The final screen is the '設定' (Settings) window, where the 'オーディオ' (Audio) tab is selected. A red circle with 'Click!' points to the 'オーディオ' tab. The 'スピーカー' (Speaker) section shows the output level slider, which is circled in red. A red arrow points from the 'オーディオ設定...' button in the previous screen to this slider. The text '音量を調節' (Adjust volume) is written next to the slider. The 'マイク' (Microphone) section is also visible, showing the input level slider and the 'マイク音量を自動調整する' (Automatically adjust microphone volume) checkbox.

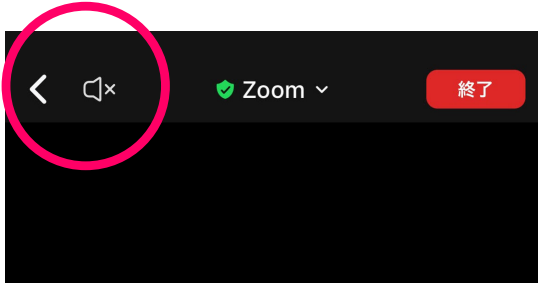
## Zoomでのスピーカーの設定

音量を変えても音が聞こえない場合、[オーディオ]のスピーカーの選択部分で、他のスピーカーをお試しください。

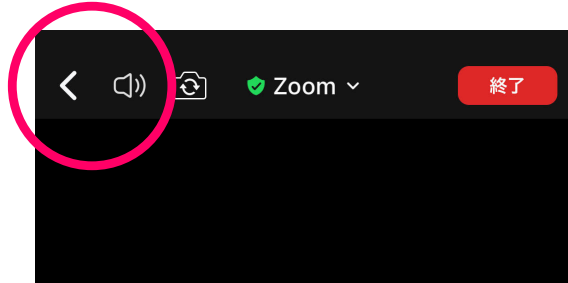


## スマートフォンやタブレットでの音の設定

Zoomアプリで、ミュート（消音）設定になっていないか確認してください。  
音量は、各端末で操作してください。



ミュート（消音）の状態

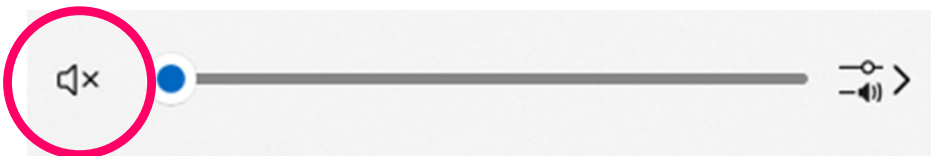


音が出ている状態

## 端末の音量設定

パソコンやスマートフォンのスピーカーがミュート（消音）になっていないか音量設定を確認してください。

ミュート（消音）の状態



音が出ている状態



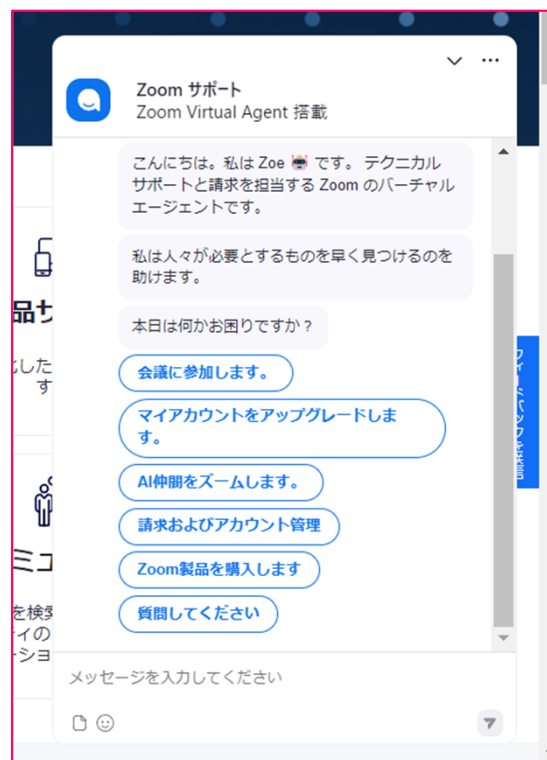
## それでも解決しない場合

- ◆スピーカーのケーブルが外れていませんか？  
パソコンや端末とスピーカー・イヤフォン等の接続を確認してください。
- ◆スピーカーの電源は入っていますか？  
ハードウェアの電源の状態を確認してください。
- ◆他のパソコンやスマートフォン、タブレット端末でも接続をお試しください。
- ◆別のネット回線を利用してみましょう。

## 6. Zoomの問い合わせ先

Zoomの機能や操作に関するご不明点は、ヘルプセンターをご確認ください。

<https://support.zoom.com/hc/ja>



こちらからチャット  
で問い合わせるこ  
ともできます。