更新日:2025.6.13

# Zoomウェビナー視聴マニュアル



# Zoomウェビナー参加方法

- 1. Zoomウェビナーについて
  - (1) Zoomウェビナーとは
  - (2) 推奨環境
- 2. Zoomアプリのダウンロード
  - (1) パソコン版
  - (2) スマートフォン、タブレット版
- 3. パソコン版(Zoomアプリ)からのご参加 推奨環境
- 4. スマートフォン・タブレット端末からのご参加
- 5. パソコンのWebブラウザからの参加(Zoomアプリをインストールしない場合)
- 6-1. 事前の接続テスト
- 6-2. 事前の視聴テスト

(ご参考) 講義当日前にZoomウェビナーにアクセスした場合の表示

- 7. 音声が聞こえない場合の対処法
- 8. Zoomの問い合わせ先

#### 免責事項

- ・当協会は、ご利用者様による本書の利用に起因または関連してのご利用者様が他のご利用者様に及ぼした損害、ならびにご利用者様と他のご利用者様との紛争について、責任を負わないものとします。
- ・当協会は、ご利用者様が本書に掲載されたサービスを利用する際に、コンピューターウィルスなど有害なプログラム等による損害を受けないことを保証しないものとします。
- ・理由の如何に関わらず、本書に掲載されているサービスの情報の変更および運用の中断・中止によって生じる、いかなる損害についても、当協会は責任を負わないものとします。
- ・本マニュアルに掲載されている画像は説明用のイメージです。実際の画面や機能は、開発状況やご使用の端 末・環境によって異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

## 1. Zoomウェビナーについて

### (1) Zoomウェビナーとは

ウェビナー=Web(ウェブ)とセミナーを合わせて呼ぶ造語です。

『Zoomウェビナー』とは、ホスト(配信者)が視聴者に対して、情報を提供する一方通 行のオンラインセミナー機能です。

よって、お互いに会話のできるZoomミーティングとは異なり、参加者からのマイク音声やカメラ映像は配信されません。

#### (2) 推奨環境

1) 高速で安定したインターネット環境

ウェビナーは、データの転送量が大きいです。 遅延や切断を防ぐため、信頼のおける通信環境をご用意ください。 無線(Wi-Fiやモバイル通信)で接続される場合は、電波の良い場所でご視聴ください。

#### 2) パソコンなど端末のOS (オペレーティングシステム)

視聴前に、必ず受講用パソコンの動作環境をご確認ください。 対応していないものをご使用の場合、視聴に支障をきたす恐れがあります。 ※スマートフォンやタブレットなどのモバイル端末でも視聴できます。

#### 対応しているパソコンのOS -

- ・macOS X と macOS X (10.10) 以降
- Windows 11
- Windows 10
   注: Windows 10 で実行されているデバイスは、Windows 10 Home、Pro、Enterprise のいず れかで実行されている必要があります。 S モードはサポートされていません。
- ・Windows 8 または 8.1
- Windows 7

Zoomサポートより引用

#### 3)専用アプリの使用

前もってZoomアプリ(PC版・スマートフォン・タブレット版)を、受講予定の端末に インストールしておくと、講義当日の操作の負担が減ります。 また、アプリの方が接続環境が安定しており、ブラウザ版よりも画質が良いとされてい ます。

4) ブラウザ

アプリを使用せずブラウザで視聴する場合、以下のブラウザが推奨されます。 最新のバージョンのものをご使用ください。









### 2. Zoomアプリのダウンロード

アプリがなくても、ブラウザでZoomウェビナーにご参加いただけますが、 事前にお使いの端末にZoomアプリをインストールしておくと、Zoomウェビナーへのご参加が スムーズです。

### (1) パソコン版 (Zoomアプリ) のインストール

#### **https://zoom.us/ja/download** に直接アクセスするか、



「ダウンロードセンター」の「Zoom Workplace デスクトップアプリ」の 【ダウンロード】をクリックします。

クリックすると、Zoomインストーラが 自動的に アプリのダウンロードを開始し ます。

Windows の場合は ZoomInstaller.exe、 macOS または Linux の場合は zoomusInstallerFull.pkg がダウンロード されます。



※Windowsの画面です。



ZoomInstaller.exe(または zoomusInstallerFull.pkg )をクリックすると、 Zoomのインストーラーが起動し、インストール が始まります。





インストールは正常に行われました

バージョン 6.0.11 (39959) が使用されています。

✓ Zoom Workplace アプリを自動更新する ヒント: [設定] - (一般) でこれを変更できます

新機能を確認する 🖸

インストールが始まったら、そのまま完了する までお待ちください。



この後、Zoomのアカウントを作成するか、 サインイン等の画面が表示されますが、 今回の研修はZoomアカウントがなくても参 加することができます。

4

Click!

完了

 $\times$ 

### (2) スマートフォン・タブレット端末用アプリのインストール

QRコードを読み込んで遷移した先で、

iPhone / iPadシリーズでは、【入手】、Android端末では【インストール】をタップする と、端末へのインストールが開始されます。

### iPhone/iPadシリーズ



◆iPhone/iPadシリーズ(App Store)の画面



Android端末



◆Android端末(Google Play)の画面



# 3. パソコン版 (Zoomアプリ) からのご参加

講義ボタンをクリックすると、ブラウザに【Zoom Meetingsを開きますか?】という 小さな画面が現れます。

推奨

【Zoom Meetingsを開く】をクリックします。

Zoom Meetings を開きますか?
zoom.us でのこのタイプのリンクは常に関連付けられたアプリで開く
Click! Zoom Meetings を開く キャンセル

ウェビナー登録の画面が表示されましたら、研修講義申し込み時の名前・苗字・メー ルアドレスを入力し、【登録してご参加ください】をクリックします。

zoom		サポート	日本語 🗸
	マイウェビナー		
	このウェビナーはZoomアカウントを所有するユーザーを対象にしています。Zoomは初めて ですか? 無料でサインアップできます。		
	日時 2024年5月9日 07:00 PM、大阪、扎幌、東京 ()		
	ウェビナー登録		
	&:         b:           含名前をご入力ください。         (性 苗字をご入力ください。)		
	メールアドレス・ [poin@company.com メールアドレスをご入力ください。		
	登録時に提供する情報は、アカウントオーナーおよびホストと共有されます。アカウントオーナ Click! ホストは、その情報を規約とブライバシー ポリシーに従って使用・共有できます。		
	Webinar has started 登録してご参加ください		

Zoomウェビナーへの接続が成功すると、待機画面(日本補償コンサルタント協会のPR 動画)が表示されます。

ウェビナー(講義)が開始されるまで、このままお待ちください。



\*講義開始30分より前にZoomウェビナー(講義)へ接続すると、下記の待機画面が表示されます。
この場合も、開始時刻になると映像(日本補償コンサルタント協会のPR動画)になりをおりますので、このままお待ちください。
・ ×
・ ×
・ ×
・ ×
・ ×
・ ×
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・
・ ・</

### 4. スマートフォン・タブレット端末からのご参加

お使いの端末にZoomアプリをお持ちでない場合、こちらのQRコードからアプリを ダウンロードしてください。(ダウンロードの仕方はP5へ)

iPhone/iPadシリーズ



Android端末



講義ボタンをクリックすると、Zoomアプリ が起動します。

【表示名】欄に、お名前を入力、 【メールアドレス】欄にメールアドレスを入 力すると、【OK】ボタンがタップできるよう になるので、タップしてご参加ください。 ※研修講義申し込み時のものをご入力ください。



### ウェビナー(講義)の開始時刻になりましたら、映像が切り替わりますので、 このままお待ちください。

ウェビナーが開始しても音が出ない場合は、 [音声が聞こえない場合の対処方法] をご確認ください。 5.パソコンのWebブラウザからの参加 (Zoomアプリをインストールしない場合)

講義ボタンをクリックすると、ブラウザに【**Zoomミーティングを開きますか?】**という小さな画面が現れます。

**【キャンセル】**をクリックします。

<ul> <li>・ ③ ミーティングを起動 - Zoom × +</li> </ul>		- 0 ×
← → C 🗯 ulimiumunilii		☆ む 🛃 😧 🗄
	Zoom Meetings を開きますか?	» │ 🗅 すべてのブックマーク
ZOOM	zoomus がこのアリケーションを開く許可を求めています。 C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	ウボート 日本語 -
ブラ	ウザが表示しているダイアログのZoom Meetingsを開くをクリックしてく	
	ださい	
ダイフ	Pログが表示されない場合は、以下の <b>ミーティングを起動</b> をクリックしてく	
	ださい	
<i>≅−</i> 7	イングに参加することにより、サービス利用規約とプライ とになります。 こーティングを起動	
	Zoom Workplace アプリがインストールされていませんか? 今すぐダウンロードする	
	©2024 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved. 「プライバシーおよび法務ポリシー」  個人情報の取り扱いについて   Cookle の設定	

【ミーティングを起動】をクリックします。

再び【**Zoomミーティングを開きますか**?】の小さな画面が現れますので、 もう一度【**キャンセル】をクリックします。** 

Zoom Meetings を開きますか?
.zoom.us がこのアプリケーションを開く許可を求めています。
こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ
Zoom Meetings を開く キャンセル

#### 画面下の方に、「ブラウザから参加してください」の文字が現れたらクリックします。



#### もし、【メールアドレス】や【お名前】の入力を求められたら 研修講義ご登録時のものをご入力し、先にお進みください。

画面が切り替わり、画面にZoomのアイコンが表示されれば接続成功です。 講義が始まるまでこのままおまちください。



ウェビナー(講義)の開始時刻になりましたら、映像が切り替わります。

# 6-1. 事前の接続テスト

https://zoom.us/ja/test で接続テストが行えます。Zoomへの接続が正常に行われ、 音声が聞こえるかを、本番と同じ環境でお試しください。

▼ 200 テスト ミーティングに参加する   Zoon ×	+ - • >
← → C 🖙 zoom.us/ja/test	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	サポート 1.888.799.9666 デモをリクエスト 参加 ホスト〜 サインイン
zoom	お問い合わせ 無料でサインアップ 三
	ミーティングテストに参加
	テストミーティングに参加してインターネット接続をテストします。
	参加参加をクリック
	ミーティングに参加できない場合、Zoomサポートセンターで有用な情報をご覧ください。

【参加】をクリックすると、Zoom Meeting を開きますか?の表示が現れます。 ※ここでは、Zoomアプリを使用します。



11

音声が聞こえるかのテストが行われます。 本番で使用するイヤフォンやヘッドフォンから、音が聞こえるかテストしてください。



次に、マイクの接続テストが行われますが、講義では受講生からの音声は配信されません。 【はい】をクリックし、次に進んでください。

![](_page_12_Picture_3.jpeg)

「デバイスは正常に動作しています!」の表示が現れたら、接続テスト終了です。 【テストを終了】をクリックし、ウィンドウを閉じます。

### 6-2. 事前の接続テスト

期間限定で、本番と同じ操作による接続テストをすることができます。

Zoomへの接続が正常に行われ、動画が映り、音声が聞こえるかを、本番と同じ環境で お試しください。

![](_page_13_Picture_3.jpeg)

接続テスト日	接続可能時間
6月16日(月)~20日(金)	10:00~17:00
6月23日(月)	10:00~17:00
6月30日(月)	10:00~17:00
7月7日(月)	10:00~17:00

上記の接続テスト参加URLをブラウザーにコピー&ペーストするか、マイページTOPに表示 されている接続テスト用アイコンをクリックします。

専門科目研修			
年度		<b>х</b> -с	
令和7年度補償業務管理士 研修/試験	1.11		領収至 受講 授統テスト

※画像は開発中のものであり、実際のものとは異なる場合があります。

![](_page_13_Picture_8.jpeg)

6-1.事前の接続テスト (P11) と同様に、【Zoom Meetings を開く】をクリックします。 ウェビナー登録の画面が表示されましたら、研修講義申し込み時の名前・苗字・メール アドレスを入力し、【登録してご参加ください】をクリックします。

![](_page_14_Picture_1.jpeg)

Zoomが起動し、視聴テストへの接続が成功すると、日本補償コンサルタント協会の PR動画が表示されます。

![](_page_14_Picture_3.jpeg)

<sup>※</sup>画像はイメージです。

![](_page_15_Picture_0.jpeg)

先に、出席確認(ウェビナー登録)をしていただくことができます。

×

マイウェビナー	
このウェビナーはZoomアカウントを所有するユーザーを対象にしています。Zoomは初めて ですか?無料でサインアップできます。	
	正常に登録されました
日時 2024年5月9日 07:00 PM 、大阪、札幌、東京	に送信された確認メールをチェックしてください
ウェビナー登録	トピック         マイウェビナー           日時         選択されたセッション:
8 <u>b</u> ▲ 名前をご入力ください。) 性 苗字をご入力ください。)	
メールアドレス・	メールが届きませんか? 再送信するには こちら をクリックしてください
pin@company.com メールアドレスをご入力ください。 登録時に提供する情報は、アカウントオーナーおよびホストと共有されます。アカウントオ ホストは、その情報を規約とプライバシーボリシーに従って使用・共有できます。 Webinar has started  登録してご参加くれるの	ご登録されたメールアドレスに、 受講予定のウェビナーからメール

が届きます。

Zoomウェビナーの待機室画面

・3日以上前

ウェビナーは 5月 🏽 日 💼 にスケジュールされています。

●● に開始 受講予定の講義タイトル

・当日、ウェビナー開始時間より前

![](_page_15_Picture_8.jpeg)

![](_page_15_Picture_9.jpeg)

この表示が現れれば、 Zoomへの接続は成功です。当日も同じ 環境でご参加ください。

すでに講義が始まっている場合は、この 表示は出ず、講義の映像が流れます。

### 7. 音声が聞こえない場合の対処方法

### Zoomでの音量設定

[オーディオ設定]→[オーディオ]で、スピーカーの音量がミュート(消音)、 または音量が低く設定されていないかご確認ください。

![](_page_16_Picture_3.jpeg)

### Zoomでのスピーカーの設定

音量を変えても音が聞こえない場合、 [オーディオ] のスピーカーの選択部分で、 他のスピーカーをお試しください。

27 設定	×
Zoom One プロにアップグレードすると、	無制限のミーティングや生産性を向上させるアプリなどを利用できるようになります アップクレード
〇 一般	スピーカー Click!
🖸 ビデオ	(スピーカーのテスト) (スピーカー (4- USB Audio Device) ・
$\wedge t = \overline{t} t t$	出力レベル:
	音量: • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
画面共有	○ 別のオーディオ デバイスを使用して同時に着信音を鳴らす
チームチャット	ব1/৫
Coom Apps	マイクのテスト マイク (4- USB Audio Device) ~
1 背景とエフェクト	入力レベル:
	音量: 《 — — ● — ● )
🔘 レコーディング	✓ マイク音量を自動調整する
	×
のミーティングや生産性を向上させるアフ	りなどを利用できるようになります アップクレード
テストのサウン カーを選択し スピーカー	ドが聞こえない場合は、別のスピー てください。
スピーカーのテスト スピー	カー (4- USB Audio Device)
	カー (4- USB Audio Device) 他のスピーカーを選択
音量: システ	//と同じ (スピーカー (4- USB Audio Device)) することができます。
□ 別のオーディオ デバイ PL22	

### スマートフォンやタブレットでの音の設定

Zoomアプリで、ミュート(消音)設定になっていないか確認してください。 音量は、各端末で操作してください。

<	🕏 Zoom 🗸	終了	< এ্য 🔂 🕏 z	oom ~   終了

ミュート(消音)の状態

![](_page_18_Figure_4.jpeg)

#### 端末の音量設定

パソコンやスマートフォンのスピーカーがミュート(消音)になっていないか音量 設定を確認してください。

![](_page_18_Figure_7.jpeg)

### それでも解決しない場合

- ◆スピーカーのケーブルが外れていませんか? パソコンや端末とスピーカー・イヤフォン等の接続を確認してください。
- ◆スピーカーの電源は入っていますか? ハードウェアの電源の状態を確認してください。
- ◆他のパソコンやスマートフォン、タブレット端末でも接続をお試しください。
- ◆別のネット回線を利用してみましょう。

# 8. Zoomの問い合わせ先

Zoomの機能や操作に関するご不明点は、ヘルプセンターをご確認ください。 https://support.zoom.com/hc/ja

🗸 💩 Official Zoom Su	pport   Help Ce × +					-	o ×	
← → C	support.zoom.com/hc/ja				९ ☆	Ď	<b>•</b> :	
	<b>ZOOM サホート</b> プロダクト ソリューション	> リソース プランと料金	参加 ~ ホスト	- サイン・	r>			
	製品サポート~ トピック別のサポート~ その他のサポー	トマ サポートへのお問合せ						
							•	
		こんにちは。何かお探しですか?						
			Q					
	トラブルシューティ	・ ングのよくあるトピック : <u>バーチャル背景</u> , <u>ミー</u> 画質	ティングに参加する, 🔍 🔍 🌒				•	
						•	-	
		.0.						
	(II)	र्रेड्रे						
	始めに	アカウント管理	製品サポート				2	
	Zoom の製品や機能を使い始める前に知ってお くべきこと。	請求の詳細情報の管理、サインインに関する サポート取得、アカウント段定を行います。	Zoom 製品に特化したリソースとツ する。	ールを検索			マードパッ	
							ックを送信	
	<b>P</b>	<u>الله</u>	ŰŰŰ					
	オーディオとビデオ	ラーニング センター	コミュニティ					Click
	オーディオやビデオの技術的な不具合のトラブ ルシューティングを行う。	オンテマンドとライフのトレーニング オフシ ヨンで、資格を持った Zoom の専門家になり ましょう。	ソリューションを検索し、質問をき Zoom コミュニティのウェビナー ユ ラボレーションしましょう	&げかけ、 .ーザーとコ 。				
							01	
	•		• •		こち	55	からチ	ヤツ
			~ …		で問	<u>ال)[</u>	合わせ	さるこ
		Zoom サポート			もで	:ŧ	ます。	
		Zoom Virtual Agent 搭載						
		こんにちは。私は Zoe 🖷 です。	テクニカル					
		サポートと請求を担当する Zoor エージェントです。	n のバーチャル					
	₽	私は人々か必要とするものを早 助けます。	く見つけるのを					
	品も							
		本日は何かお困りですか?	7					
	いたす	会議に参加します。						
		マイアカウントをアップグレー	ドしま					
		す。						
	ģ	AI仲間をズームします。						
	Ŵ	請求およびアカウント管理						
	27	Zoom製品を購11.ます						
		200111表面を購入しまり						
	を検索	質問してください						
	-93 EK-		*					
		メッセーンを人力してくたさい						
		D 😳	7					